



PaXpartner

Starker Service!



Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind

HOLZ
UND
FORM



Geschäftsinhaber:
Michael Kaiser, Tischlermeister und Wirtschaftsmediator,
Wolfgang Nonnenmacher, Dipl.-Ing. und geprüfter Restaurator

Ein überzeugender Service

Seit 26 Jahren stehen wir mit unserer Schreinerei Holz und Form für überzeugende Handwerksarbeit. Ein ganzes Berufsleben Erfahrung haben unsere beiden Geschäftsführer Wolfgang Nonnenmacher, Diplom-Ingenieur und geprüfter Restaurator, und Michael Kaiser, Schreinermeister. Das Ergebnis sind eine kompetente Beratung und Planung, hochwertige Fertigung und präzise Montage. Diese Broschüre soll Ihnen zeigen, wie unser Dienstleistungsversprechen an Sie im Einzelnen aussieht.

Unsere Mitarbeiter haben nicht nur ihr Handwerk gelernt, sondern sie sind Spezialisten mit dem aktuellen Wissensstand in ihren Arbeitsschwerpunkten. Als Ausbildungsbetrieb sorgen wir für die Weitergabe dieses Wissens und versprechen Ihnen auch zukünftig qualifiziertes Handwerk. Wir legen besonderen Wert auf den verantwortungsvollen und bewussten Umgang mit Umwelt und Rohstoffen.



Qualität und Leidenschaft:
vom Erstkontakt ...





Starker Service!

Als zertifizierter Fachbetrieb für Denkmalpflege und Restaurierung tragen wir somit zur Erhaltung unseres kulturellen Erbes bei.

Als Fachbetrieb für Sicherheitstechnik unterstützen wir Sie auch beim Schutz Ihrer Privatsphäre. Die Aufnahme in die Errichterliste des Landeskriminalamtes bestätigt unsere Qualifikation in diesem Bereich. Den wachsenden Anspruch unserer Kunden nach Komplettleistungen erfüllen wir durch intensive Kooperationen mit anderen qualifizierten Betrieben des Handwerks und leistungsfähigen Partnern. So ist auch die enge Zusammenarbeit mit unserem Hersteller PaX Fenster und Türen ein wichtiger Baustein in unserem Netzwerk. Diese fordert und fördert nicht nur optimale Leistung, sondern prüft sie auch. Erfahren Sie im Innenteil dieser Broschüre, wie unser überzeugender Service für Sie aussieht.



Fachbetrieb
für Gebäude-
sicherheit



Fachbetrieb
für Denkmalpflege®



Denn wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind.



... über die Qualitätskontrolle ...



... und Endkontrolle ...



... bis zum erstklassigen Ergebnis.



Auf uns können Sie sich verlassen

Ein Leistungsversprechen ist nichts wert, wenn es nicht in die Tat umgesetzt wird. Deshalb ist jeder unserer Mitarbeiter dazu angehalten, jeden Tag sein Bestes zu geben.

- Ihre Wünsche stehen im Mittelpunkt
- Fachgerechte Arbeit ist selbstverständlich
- Nur wenn Sie zufrieden sind, ist unsere Arbeit gut gemacht



Starker Service!

Nach uns können Sie die Uhr stellen

Es ist nicht immer leicht, Termine einzuhalten, denn diese sind von unseren Lieferanten, vom Wetter und von vielen anderen Störfaktoren abhängig.

- Wir geben Ihnen realistische Terminzusagen, damit Sie Ihre eigene Planung darauf ausrichten können
- Wir setzen alle Hebel in Bewegung, um diese Termine einzuhalten
- Falls es dennoch unvermeidbare Verschiebungen gibt, informieren wir Sie frühzeitig über Änderungen





Wir liefern Ihnen ausgesuchte Qualitätsprodukte

Unsere beste Arbeit reicht nicht, wenn die Qualität der verbauten Materialien und Produkte nur durchschnittlich ist. Deswegen empfehlen wir Ihnen zum Beispiel Fenster und Haustüren von PaX.

- Produziert in Deutschland nach den RAL-Güterichtlinien
- Ausgestattet mit besonderen Funktionen für mehr Sicherheit, Effizienz und Komfort
- Von uns fachgerecht montiert mit hochwertigem Zubehör und Dichtstoffen entsprechend den Herstellervorgaben

Individuelle Beratung nach Maß

Ihr persönlicher Geschmack und Ihre ganz individuellen Anforderungen an die Funktion unserer Produkte – das sind für uns die Leitlinien unseres Handelns. Deswegen beraten wir Sie in drei Stufen.

- Qualifizierte Bedarfsanalyse rund um Ihr jeweiliges Projekt
- Präsentation der Möglichkeiten und Ausstattungsoptionen, sodass Ihr Entscheidungsspielraum zielgerichtet erweitert wird
- Differenziertes Angebot nach einer Detailbesprechung und einem Aufmaß bei Ihnen vor Ort





Unser Reinheitsgebot

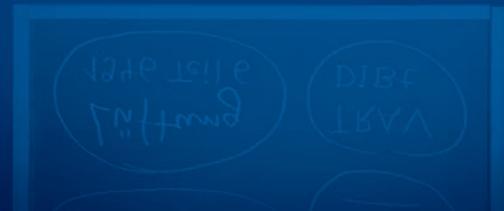
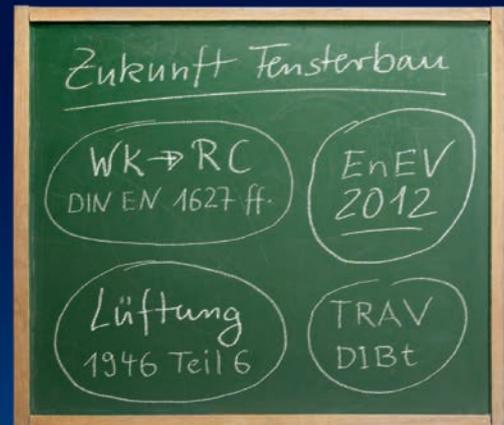
„Verursacht der Umbau viel Dreck?“ Unsere Antwort ist eindeutig: Staub und Schmutz dämmen wir so gut wie möglich ein, zum Beispiel durch folgende Maßnahmen:

- Böden werden vor Beginn der Arbeiten abgedeckt
- Falls erforderlich, verwenden wir spezielle Schuhüberzieher
- Wir beseitigen groben Dreck sofort und verlassen unsere Baustellen besenrein

Wir drücken für Sie die Schulbank

Neue Gesetze und Normen müssen beachtet werden. Der technische Fortschritt und die ständige Weiterentwicklung der Produkte erfordern bei uns stets aktuelle Kenntnisse. Daher bilden wir unser Team regelmäßig weiter.

- Produktschulungen der Hersteller verbessern unsere Beratungsqualität
- Montageschulungen sorgen für eine fachgerechte Montage
- Die von uns eingebauten Produkte erfüllen die aktuellen Gesetze und Normen. Sie sind auf der sicheren Seite





Mit einem Lächeln geht alles leichter

Natürlich freuen Sie sich über neue Fenster oder eine neue Haustür. Noch mehr freuen Sie sich, wenn unsere Mitarbeiter freundlich und zuvorkommend sind.

- Wir erläutern Ihnen gerne den Montageablauf, damit Sie Ihre Zeit besser planen können
- Bitte teilen Sie uns besondere Dinge aus Ihrem Umfeld mit, die es zu beachten gilt
- Unser Ziel: Ihr zufriedenes Lächeln, wenn unsere Arbeit ordentlich erledigt ist

Meisterhafte Montage

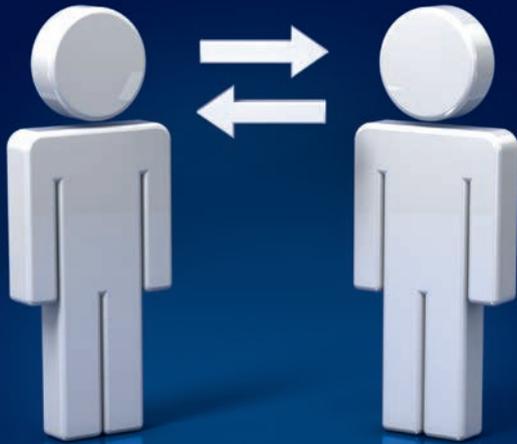
Nicht immer muss ein Meister die Montage ausführen. Aber das Ergebnis muss dem prüfenden Blick des Meisters standhalten. Daher werden unsere Monteure speziell ausgebildet.

- Professionelles Werkzeug ist für uns selbstverständlich
- Exaktes Aufmaß und eindeutige Klärung der baulichen Situation vor der Bestellung vereinfachen die fachgerechte Montage
- Im Falle eines unvorhergesehenen Problems finden wir mit unseren Produkt-Partnern eine passende technische Lösung



Starker Service!





Ihre Meinung ist uns wichtig

Es gibt genau zwei Gründe, weshalb wir so daran interessiert sind, Ihre konstruktive Kritik zu hören:

- Ihre Beurteilungen, Anregungen und Ihre konstruktive Kritik helfen uns, noch besser zu werden
- Wir möchten Sie gerne als zufriedenen Kunden behalten, damit Sie uns jederzeit guten Gewissens weiterempfehlen



Starker Service!

Läuft wie geschmiert – auch nach dem Kauf

Gute Pflege verlängert die Lebensdauer vieler Produkte erheblich. Trotzdem wird dieses Thema häufig vernachlässigt. Wir sind auch nach der Montage gerne für Sie da.

- Neue Fenster und Haustüren überprüfen wir nach 12 Monaten zu Sonderkonditionen
- Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Wartungsvertrag für Fenster und Haustüren
- Natürlich kümmern wir uns auch um kleine Reparaturen





Unser Zufriedenheitscheck

PaXpartner stehen für starken Service. Deshalb haben wir uns verpflichtet, unsere Arbeit extern überprüfen zu lassen – und zwar durch unsere Kunden. Das bietet Ihnen die Chance, Lob und Tadel auszusprechen und uns eine klare Rückmeldung zu geben.

- Der Zufriedenheitscheck wird durch unseren Industriepartner PaX AG Fenster und Türen durchgeführt
- Wenige Fragen – schnell beantwortet
- Ihre Hinweise helfen, Verbesserungspotenziale in die Praxis umzusetzen

Zufriedene Kunden sind unsere beste Referenz

Sie möchten sich jetzt schon von unseren Fähigkeiten überzeugen und die Erfahrungen anderer Kunden und Projekte kennenlernen? Dazu haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- Sehen Sie sich unsere Referenzen auf unserer Homepage an
- Wir erläutern im Gespräch beispielhafte Projekte
- Ausgewählte Referenzen zeigen wir Ihnen auch gerne vor Ort



www.holzundform.eu

www.holzundform.eu





Wir liefern immer die passende Lösung

Wir legen nicht nur großen Wert auf die Qualität unserer Produkte, sondern sind durch unsere umfangreiche Leistungspalette ganz auf Ihre individuellen Wünsche eingestellt.

Gemeinsam mit Ihnen finden wir immer eine passende Lösung, die Ihren Ansprüchen und Anforderungen gerecht wird. Vertrauen Sie dabei unserer Erfahrung, mit der wir Ihnen gerne jederzeit zur Seite stehen.



Wir sind Ihre Fachleute für:

- Premium-Montage von Fenstern, Türen, Treppen und Möbeln
- Denkmalpflege, Restaurierungen, Reparaturen
- Nachrüstung von Sicherheitstechnik an Fenstern und Türen
- Einbruchschutz und Gebäudesicherheit





PaXpartner



PaX*classic* eXpert

Starker Service!



Fachbetrieb
für Gebäude-
sicherheit



Fachbetrieb
für Denkmalpflege®



**HOLZ
UND
FORM**

Wohlfahrtstraße 125 · 44799 Bochum
Tel. 0234 / 76835 · Fax 0234 / 772621
E-Mail: schreinerei@holzundform.eu
www.holzundform.eu